

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за възлагане на обществена поръчка по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки с предмет: „Предоставяне на мобилни телефонни услуги”

Услугата следва да се предоставя в съответствие с актуалните Общи изисквания по чл. 73, ал. 1 от Закона за електронните съобщения приети от Комисията за регулиране на съобщенията и съгласно следните изисквания на възложителя:

I. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ НА УСЛУГАТА:

A. Изисквания към начина на изпълнение на услугата

1. Изпълнителят да предостави на Възложителя абонаментни СИМ карти за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарти GSM и UMTS в Корпоративната група, за срока на договора.
2. Изпълнителят да предоставя възможност на Възложителя при необходимост допълнителни СИМ карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
3. Изпълнителят да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
4. Изпълнителят да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти СИМ карти по точки 1 и 2, и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.
5. Изпълнителят да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.
6. По указание на Възложителя Изпълнителят да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.
7. Изпълнителят да издава безплатно дубликат на откраднатата или загубена карта.
8. Изпълнителят да предоставя възможност за ползване на услугата „мобилен интернет” на всички подадени от Възложителя номера.
9. Изпълнителят да предоставя възможност за прехвърляне и преносимост на мобилни номера.
10. Мобилната телефонна услуга да се предоставя през наземна мобилна мрежа, чието покритие по територия и население на страната по стандарт GSM е не по-малко от 97%.
11. Мобилната телефонна услуга да се предоставя през наземна мобилна мрежа, чието покритие по територия и население на страната по стандарт UMTS е не по-малко от 97%.

B. Технически възможности и условия, които трябва да се изпълняват с услугата

1. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/).
2. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
3. Международни повиквания от и към мобилни и фиксирани мрежи.
4. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител.
5. Пълна свързаност на абонатите на корпоративната група към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани, мобилни и достъп до Интернет.
6. Осигуряване на техническа поддръжка на всички услуги, обект на настоящата документация по схемата 24x7x365 HelpDesk.
7. Възможност за предоставяне и подмяна на мобилни апарати, аксесоари към тях и други устройства за нуждите на корпоративната група.
8. Възможност за гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати и предоставена техника от доставчика.
9. Безплатна регистрация на всички СИМ карти за данни и гласова връзка.

10. Доставка на СИМ карти за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към мрежата.

11. Възможност за определяне на достъпа на всяка една СИМ карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS и други.

12. След първоначалното тарифиране от максимум 30 секунди да се заложи тарифиране на 1 секунда.

13. Да не се начислява такса свързване към разговорите с всички оператори на мобилни и фиксирани услуги.

14. Възможност да се ползват всички допълнителни услуги в портфолиото на изпълнителя.

15. Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа, с изключение на първия и последния месец от договора.

16. Осигуряване на възможност служители на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“ да закупуват и/или прехвърлят собствените си СИМ карти към групата на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“.

II. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ И ИЗИСКВАНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

1. Възложителят си запазва правото да увеличава и намалява броя на абонатите в служебната група и услугите за тях в зависимост от потребностите си.

2. Изпълнителят да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

3. За целия период на изпълнение на договора за Изпълнителя [и когато е приложимо, за всеки подизпълнител и за всяко лице, чиито ресурси ще бъдат ангажирани в изпълнението на поръчката, както и за всички членове на обединението, когато изпълнителят е обединение, което не е юридическо лице] да не са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1-7 от ЗОП.