



**МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО**  
**ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАКАЗАНИЯТА“**  
1309, гр. София, бул. „Ген. Николай Г. Столетов“ № 21  
www.gdin.bg тел.: 02 8139247, факс: 02 9311574

Рег. №..... Екз. №...  
Гр. София, .....

1.7 -08- 2017

**ДО**  
**Г-Н ОЛЕ БЪОРН ШУЛСТЪД**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА**  
**ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ ЕАД**  
гр. София , жк. Младост 4, Бизнес  
парк София, сграда 6

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ШУЛСТЪД,**

Съгласно чл. 79, ал. 1 от ППЗИНСЗ лишените от свобода (ЛС) провеждат телефонни разговори за своя сметка чрез телефонен апарат от доставчик на телефонни услуги. Редът и начинът на осигуряване на достъп до телефонна връзка се определят от главния директор на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“ (чл. 86, ал. 1, т. 5 от ЗИНСЗ).

Предвид цитираните законови разпоредби и с оглед необходимостта от осигуряване за в бъдеще на достъп на лишените от свобода до телефонни услуги, бихме желали да получим от Вас предложение за технологично решение и цена за провеждане на телефонни разговори от лишените от свобода на база на описаните по долу условия.

Телефонната услуга е необходимо да се предоставя в помещения, които се намират в местата за лишаване от свобода на територията на цялата страна, като общият брой телефонни апарати към момента е около 400 броя с възможност за разширяване до 1000 броя при необходимост.

За целта е необходимо оператора на услугата да може:

- Да предостави за ползване и монтира телефонни апарати (крайно устройство), които да са вандало устойчиви и да позволяват визуализиране на информацията за провеждания разговор – продължителност, стойност и др.
- Да се изгради свързаност между крайното устройство и доставчика на телефонната услуга;
- Да се предостави възможност за идентифициране на лицето при започване на телефонен разговор чрез идентификационна карта или други средства, които са предоставени персонално на ЛС (над 8000 карти);
- Да се предостави възможност и за издаване на допълнителен брой карти при заявка;
- Да се предостави възможност, чрез идентификационната карта автоматично да се заплащат провежданите от ЛС разговори, като сумата се намаля от наличната по виртуална сметка на ЛС парична сума, която се намира в съществуваща база данни;
- Да се предостави възможност за ограничаване на позволените за набиране телефонни номера и сума на провежданите разговори за всеки ЛС, като

същите се въвеждат и редактират от оторизирани за целта служители на ГДИН, чрез предоставен от Вас интерфейс;

- Да се предостави възможност за ограничаване на прехвърляне на разговора от ограничен избран номер на друг номер;
- При възникнала необходимост съгласно действащото законодателството да може да предоставя запис на всеки конкретно проведен разговор от ЛС за определен период от време;
- Да се предостави възможност за генериране на справки по идентификационни карти с точна дата и час на разговора и неговата продължителност.

Във връзка с предложението е необходимо да предоставите индикативна оферта за цената на минута към всички фиксирани и мобилни мрежи в Р България и цена на минута за международен разговор към мрежите в/извън ЕС по зони. Необходимо е да ни предоставите цялостно описание на предлаганото от Вас решение, включително време за изграждане и пускане в експлоатация, както и евентуални съпътстващи разходи, които са за сметка на ГДИН.

Предоставяните услуги от оператора трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност.

При допълнителни въпроси оставаме на Ваше разположение, като може да се свържете с нас чрез ел. поща: [gdin@gdin.bg](mailto:gdin@gdin.bg) и [venelin.velikov@gdin.bg](mailto:venelin.velikov@gdin.bg) или на тел.02/8139111 с г-н Венелин Великов.

Моля, в едноседмичен срок да бъдем уведомени за възможността и предложението Ви на технологично решение за обезпечаване на исканата телефонна услуга.

**ВПД ГЛАВЕН ДИРЕКТОР:**

**Старши комисар СВИЛЕН ЦВЕТАНОВ**

/съгласно заповед № ЧР-05-67/14.03.2017 г. на министъра на правосъдието/

